

ما يجب القيام به عند حدوث حادث سيارة



1. الانتقال الى منطقة آمنة.

إذا كان ذلك آمناً، حرّك سيارتك بعيداً عن المزيد من الضرر، مثل جانب الطريق. إذا لم يكن بالإمكان تحريك السيارة، شغّل الإشارات الضوئية الخاصة بالطوارئ، وذلك لتحذير السائقين الآخرين بان سيارتك عالقة. تأكد أن الوضع آمن للخروج من السيارة قبل فتح الباب.

2. التحقق من سلامة الآخرين في الحادث.

تأكد من عدم إصابة أحد. إتّصل بالرقم 911 إذا أصيب أي شخص. ينبغي التحقق حتى من الاعراض التي تبدو طفيفة كالدوار من قبل شخص مهني مختص بالرعاية الصحية.

3. استدعاء الشرطة الى مكان الحادث.

حتى في حالة الحوادث البسيطة فإنّ تقرير الشرطة مهم عند التعامل مع شركة تأمين السيارات والسائقين الآخرين. كن متعاوناً بشكل كامل ولكن لا تعترف بالخطأ أثناء وجودك في مكان الحادث. دع الشرطة تحكم على الحادث وتحدّد من هو على خطأ (إذا كان أحد ما على خطأ).

4. جمع المعلومات.

حاول أن تكتب أكبر قدر ممكن من المعلومات بعد الحادث بما في ذلك:

- أسماء كل من السائق والركّاب
- أرقام لوحة الترخيص
- معلومات التأمين الخاصة بالسائق الآخر
- نوع وموديل كل من المركبات المعنية
- معلومات الإتصال لكل من شهود العيان إن وجدوا
- مكان وقوع الحادث
- إسم ورقم شارة كل من ضباط الشرطة المستجيبين

5. توثيق المشهد

إذا كان لديك هاتف فيه كاميرا، إلتقط بعض الصور من مكان الحادث.

6. تقديم شكوى أو مطالبة مع شركة التأمين