

الاتصال بـ 911

911 معروف دوليًا وسهل التذكر وطريقة مجانية للاتصال بإدارة إنفاذ القانون ووكالات الخدمات الطبية للحرائق والطوارئ. وحيث أن 911 معدة للطوارئ، من الشائع السؤال عما إذا كان إجراء المكالمات هو الشيء الصحيح الذي يتعين القيام به. الطوارئ هي أي موقف يتعين فيها الحاجة إلى إنفاذ القانون أو رجال الإطفاء أو المساعدة الطبية. إذا كنت غير متأكد، اتصل على 911 وسيقوم متلقي المكالمات بالتحدث إليك حول موقفك وتقديم المساعدة الملائمة لك. إن الاتصال بـ 911 مجهد ولكن المتلقين للمكالمات مدربون لمساعدتك. معرفة ما تتوقعه من الممكن أن يجعل الاتصال سلسًا ومن ثم حصولك على المساعدة المرجوة.



الاتصال بـ 911

1. لا تنزعج...
تحدث ببطء وبوضوح.
2. اشرح لماذا تجري اتصالك...
اشرح ما تريد الإبلاغ عنه. صف ما إذا كان الموقف يحدث حتى الآن أم لا. سيقوم موظفو 911 بتوجيه بعض الأسئلة عن من وماذا وأين ومتى ولماذا وكيف بخصوص الحادث.
3. قدم عنوانك...
قدم الموقع/العنوان الفعلي للموقف. قم بتضمين الشارع وأرقام الشقق والطابق وأي معلومات أخرى من شأنها مساعدة مستجبي الطوارئ في العثور على الموقع الصحيح.
4. قدم اسمك وموقعك الحالي...
وحيث أنه ليس مطلوبًا، فإن تقديم اسمك سيساعد في إتمام أية استقصاءات.
5. قدم رقم هاتفك من الجهة التي تتصل منها...
قدم هذه المعلومات في حال الحاجة إلى مزيد من المعلومات لاحقًا.
6. ابق على الخط. لا تضع السماعة...
لا تضع السماعة حتى يحرر موظف خط 911 بتحرير اتصالك. قدم جميع المعلومات المتوفرة لديك. تتغير المواقف بصورة مستمرة وقد يكون هناك حاجة إلى معلومات محدثة.

اتصالات الطوارئ:

- جار تنفيذ الجريمة
- المذنب في مسرح الجريمة
- الشهود في مسرح الجريمة
- أي حادث ينطوي على إصابات

للطوارئ، اتصل على 911

TIPS

لا تنزعج!

اشرح موقفك

أجب على جميع الأسئلة واتبع التعليمات كما هو محدد.

إدارة الشرطة في أوماها

وحدات خدمات الحي

(402) 444-5772

OPDCrimePrevention@cityofomaha.org

WWW.OPD.CI.OMAHA.NE.US

South 15th Street 505

Omaha, NE 68102